

## INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC)

## Encuesta de satisfacción al usuario

Estimados, su opinión es importante para nosotros.  
Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas para mejorar los productos y servicios que le proporcionamos.

Fecha: \_\_\_\_\_

Tipo de usuario

- ☐ Información Pública  
☐ Información Privada  
☐ Información Confidencial

Especifique: \_\_\_\_\_

Por favor, marque con una X según considere en las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la existencia de la información?

- ☐ Otro sitio web  
☐ Motor de búsqueda  
☐ Redes sociales

- ☐ Sitio web del INEC  
☐ Noticias en los medios

Especifique: \_\_\_\_\_

2. ¿Por qué medio realizó la solicitud de la información?

- ☐ Electrónico  
☐ Presencial

- ☐ Sitio web (www.ecuadorencifras.gob.ec)

Especifique: \_\_\_\_\_

3. ¿La información entregada solventó su requerimiento?

- ☐ Sí  
☐ No

- ☐ Sí  
☐ No

Porqué? \_\_\_\_\_

4. ¿Con qué nivel de puntualidad recibió la información solicitada?

- ☐ Muy puntual  
☐ Puntual  
☐ No puntual

- ☐ Muy puntual  
☐ Puntual  
☐ No puntual

5. ¿Cuál es nivel de satisfacción respecto a la claridad de la información entregada?

- ☐ Muy satisfecho  
☐ Satisfecho  
☐ No satisfecho

- ☐ Muy satisfecho  
☐ Satisfecho  
☐ No satisfecho

6. ¿Considera usted que la información entregada es confiable?

- ☐ Sí  
☐ No

- ☐ Sí  
☐ No

Porqué? \_\_\_\_\_

7. ¿Ha solicitado asesoramiento de un técnico de la institución?

- ☐ Sí  
☐ No

- ☐ Sí  
☐ No

Porqué? \_\_\_\_\_

8. ¿Con qué frecuencia demanda usted el uso de la información?

- ☐ Muy frecuente  
☐ Frecuente  
☐ No satisfactorio

- ☐ Muy frecuente  
☐ Frecuente  
☐ No frecuente

9. Considerando los limitantes en la entrega de información (confidencialidad, nivel de desagregación y representatividad), ¿la respuesta entregada fue útil para usted?

- ☐ Muy útil  
☐ Útil  
☐ No útil




- ☐ Muy útil  
☐ Útil  
☐ No útil

10. ¿Cuáles son las posibilidades de que usted recomiende el uso de la información a otras personas?

- ☐ Muy probable  
☐ Probable  
☐ No probable

- ☐ Muy probable  
☐ Probable  
☐ No probable

Por favor, déjenos sus comentarios y/o sugerencias que nos ayuden a mejorar nuestro servicio:

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Jenny Borja	Joselyn Quisnancela	Rita Jacome